



# IT für globalen Erfolg

B&R entwickelt, produziert und liefert kundenindividuell konfigurierte Hightech-Systeme für die industrielle Automatisierung in die ganze Welt. Dabei müssen die richtigen Komponenten zur richtigen Zeit am richtigen Ort sein und von den richtigen Personen und Maschinen auf die richtige Weise verarbeitet werden. Weltweit sind unterschiedliche Qualitätsstandards und Normen einzuhalten sowie Dokumentations- und Nachweispflichten zu erfüllen. All diese wäre ohne IT nicht denkbar. Deshalb finden Mitarbeiter der IT-Abteilung bei B&R ebenso kreative wie verantwortungsvolle Aufgaben und genießen einen hohen Stellenwert.

*Autor: Ing. Peter Kemptner / x-technik*

Viel wurde in letzter Zeit geschrieben über eine vierte industrielle Revolution. Diese braucht die durchgängige Verknüpfung aller produktbezogenen Daten aus den unterschiedlichen kaufmännischen und technischen Softwaresystemen mit dem

Produkt als Informationsträger. So soll die einförmige Massenproduktion durch individualisierte Einzelstückfertigung ersetzt werden. Bei B&R wird versucht, diese Vision innerhalb der Fertigung durch den Einsatz moderner IT-Lösungen zu

realisieren und konsequent weiterzudenken. Security, Redundanz und aktives Software-Qualitätsmanagement sind dabei nicht nur leere Schlagworte, sondern bestimmen das Tagesgeschäft des B&R IT-Teams, das sich aus System Engineers,



“Zuständig für die weltweite Datenkommunikation einschließlich Telefonie, Zutrittssysteme und Netzwerk-Security, gefällt mir hier besonders die trotz einer hohen Komplexität der Aufgabe sehr gute Zusammenarbeit mit allen Kolleginnen. Sie und ihre Ideen sind so vielfältig wie die eingesetzten Systeme.

**David Outland, Senior Network Engineer**

Solution Consultants und Support-Mitarbeitern zusammensetzt, die mit hohen Qualitätsansprüchen und modernen IT-Standards die operative und strategische Entwicklung des Unternehmens mitbestimmen. Kommunikation, Know-how und die Entwicklung schlanker Lösungen sind dabei ebenso wichtig, wie die ständige Weiterbildung der Mitarbeiter und das Interesse an neuen Technologien, mit denen die Vision von Fortschritt und wirtschaftlichem Erfolg für das Unternehmen mitgestaltet wird.

### Immer am Puls der Zeit

Diese Vision ist die treibende Kraft hinter dem Erfolg des Automatisierungsherstellers B&R. Seit über 30 Jahren arbeiten dessen Produkt- und Systementwickler an der Erreichung dieses Zieles. Dazu bringen sie das Aktuellste aus Elektronik und Datentechnik in industrietaugliche Form und erarbeiten hoch integrierte Lösungen. Immer weiter verschmelzen sie dabei früher getrennte Automatisierungsdisziplinen zu nahtlos durchgängigen Konzepten, etwa Ablauf-, Antriebs-, und Sicherheitssteuerung sowie Bedienung, Visualisierung und Leittechnik, aber auch Simulation und Realität automatisierter Produktionsabläufe. Und durchbrechen die Grenzen der einzelnen Maschine oder Anlage, indem sie den Datenaustausch zwischen ihnen, aber auch mit kaufmännischen Softwaresystemen, ermöglichen und erleichtern. Die konsequente Verfolgung dieser Ziele hat B&R zum Innovations- und Technologieführer in der Branche gemacht. Dazu trägt auch bei, dass das Unternehmen mit Hauptsitz etwa 30 Kilometer nördlich von Salzburg in Eggelsberg beim Einsatz der im Haus entwickelten technischen Möglichkei-



“ Die Aufgaben in der IT reichen bei B&R von Softwareprojekten, die weit in die Produktionsautomatisierung hinein reichen bis zur IT-Unterstützung, die bis zur Baustelle in entlegensten Gegenden reicht. Gefragt sind bei unseren MitarbeiterInnen daher analytische Fähigkeiten ebenso wie Verantwortungsbewusstsein, Kommunikationsfähigkeit und Kreativität.

**Karl Aumayr, Manager IT Business Solutions, und Reinhard Achatz, Manager IT Infrastructure & Operating**

ten eine Vorreiterrolle spielt. So arbeiten etwa von der Produktion aller Komponenten der erfolgreichen Steuerungsfamilie X20 über deren kundenindividuellen Zusammenbau samt Software-Installation und Test bis zu deren Verpackung und Versand menschliche Arbeitskräfte, Automatisierungssysteme in den Maschinen und das ERP System (SAP) stets Hand in Hand. Der Kunde erhält so exakt die Steuerungsanlage, die er selbst im Internet-Portal konfiguriert hat. Mit genau für die individuelle Konfiguration passender Dokumentation in der gewählten Sprache und mit Möglichkeiten der Rückverfolgung praktisch aller Bauteile und Produktionsschritte im Problemfall.

### IT mit Kreativität und Lösungsorientierung

„Diese sehr weitgehende Durchdringung von IT und Automation erfolgt IT-seitig sowohl durch Anpassung handelsüblicher Softwareprodukte, zu einem erheblichen Teil aber auch mittels Softwareentwicklung im Haus“, sagt Karl Aumayr, Manager IT Business Solutions bei B&R. „Das sind Aufgaben, bei denen unsere Application Manager und Solution Consultants ein hohes Maß an Kreativität und Lösungsorientierung beweisen können.“ In den EDV-Abteilungen mancher Unternehmen werden klassische Organisationsprogrammierer auch heute noch →



“ Bei meinen abwechslungsreichen und eigenverantwortlichen Aufgaben, der IT-Projektberatung und Betreuung aller B&R-Tochtergesellschaften bezüglich der Vertriebsprozesse im SAP-System, habe ich sehr viel mit anderen Abteilungen/ Mitarbeitern zu tun und kann bei flexiblen Arbeitszeiten meine Kreativität einsetzen. Das erklärt wohl den überraschend hohen Frauenanteil in den IT-Teams.

**Katharina Kirsch, Solution Consultant**

ihrem leicht angestaubten Image gerecht. Im Gegensatz dazu ist Kreativität bei B&R längst nicht mehr nur im Design oder in Konstruktion und Entwicklung gefragt, sondern auch bei der Gestaltung von Abläufen in Produktion und Logistik. Unabhängig davon, ob es sich um Automatisierungslösungen für Kunden oder um Prozesse im eigenen Unternehmen handelt.

Hier wie dort ist das Ziel jeder Entwicklung, Systeme zu schaffen, die Kunden – im Fall der IT Business Solutions andere B&R-Abteilungen – dabei unterstützen, Umsatz zu generieren oder Prozesse schlanker zu machen. „Neben dem Willen, Neues zu schaffen und der für die Lösungsentwicklung benötigten Kreativität setzt das ein solides Verantwortungs- und Sicherheitsbewusstsein voraus“, sagt Aumayr. „Geordnetes Denken und ausreichende Geduld für langfristige Tests sind wichtig, denn unsere Softwareprojekte haben extrem weitreichende Auswirkungen sowohl im Haus als auch für unsere Kunden.“ Entsprechend hoch ist der Stellenwert der IT innerhalb der Firma.

Wichtig ist daher auch die Fähigkeit zu vernetztem Denken, denn solche Projekte werden bei B&R grundsätzlich in Teams umgesetzt. „Wie bei der Realisierung von Automatisierungslösungen für externe Kunden dürfen unsere Mitarbeiter nicht einfach nur das liefern, was der Auftraggeber wünscht“, so Aumayr abschließend. „Sie müssen gemeinsam mit ihm erst herausfinden, was er tatsächlich braucht und dabei auch die Auswirkungen auf andere Bereiche berücksichtigen.“

### Jeder Mitarbeiter ein IT-Nutzer

Zu 100 % darauf verlassen, dass die von der Schwesterabteilung IT Infrastructure & Operating bereitgestellten Systeme ebenso hoch entwickelt und effizient sind wie die im Haus erdachten Lösungen für die Industrie, kann sich IT Business Solutions ebenso wie das gesamte, weltweit tätige Unternehmen. Dessen ca. 2.530 MitarbeiterInnen sind praktisch ohne Ausnahme auch IT-Anwender. Und das nicht nur in der Unternehmenszentrale, sondern auch in den Entwicklungsbüros sowie Vertriebsstandorten in weltweit über 75 Ländern und im mobilen Einsatz. Für sie muss die IT an 24 Stunden, an sieben Tagen jeder Woche und rund um den Globus zur Verfügung stehen.

„Wird beispielsweise in Algerien eine Maschine mit B&R-Automatisierungslösung in Betrieb genommen, braucht der Mitarbeiter vor Ort eventuell Informationen aus Frankreich, Software aus Graz oder Dokumentation aus Eggelsberg, und das sofort“,



An 90 vernetzten Standorten rund um den Globus funktioniert die IT-Unterstützung der B&R-Mitarbeiter. Sie erfolgt zentral vom Stammhaus in Eggelsberg aus.

sagt Reinhard Achatz, Manager IT Infrastructure & Operating bei B&R. Die zentral in Eggelsberg unterhaltene IT-Infrastruktur muss das zu jeder Zeit ermöglichen. Mit hoher Zuverlässigkeit und einem Höchstmaß an Sicherheit. „Da darf es keinen Unterschied machen, mit welchem Endgerät an welcher Leitung in welchem Land der Mitarbeiter Unterstützung durch die IT braucht.“

### Vorrang für kritische Vorgänge

Höchste Zuverlässigkeit aller beteiligten IT-Systeme ist natürlich insbesondere auch dort ausschlaggebend, wo diese ineinander greifen, um von der Online-Konfiguration bis zur Auslieferung auftragspezifisch zusammengestellter Systeme die Produktion zu steuern und alle Vorgänge zu protokollieren. Dort wäre jeder Stillstand auch nur einer Teilkomponente ebenso ein Pro-



“ Vom IT Service Desk aus trage ich durch persönliche Unterstützung zur Lösung von IT-Problemen und damit zur Kompetenz von B&R gegenüber seinen Kunden bei. Diese sind sehr vielfältig, sodass ich – unterstützt vom sehr guten Betriebsklima und dem großen Weiterbildungsangebot – täglich neue Dinge dazulerne.

**Kerstin Donderer, Support Engineer/Service Desk Agent**



“Die Mitgestaltung komplexer Strategie-, Veränderungs-, und Umsetzungsprozesse durch Beratung der Fachbereiche sowie ihre Abbildung in den IT-Systemen sorgen für die ständige Auseinandersetzung mit wechselnden Aufgabenstellungen, vielfältige Kontakte und die Möglichkeit zur aktiven Mitwirkung an den Unternehmenszielen. Zusammen mit der Sicherung und Optimierung des IT-Systembetriebs für einen reibungslosen Ablauf bringt das eine hohe Vielfalt an spannenden Herausforderungen.

**Alexander Mertschun, Senior Solution Consultant**

blem wie Fehler beim Datenzugriff. Da Defekte einzelner Komponenten nie zu verhindern sein werden, ist eine der Aufgaben von IT Infrastructure & Operating, dafür Sorge zu tragen, dass diese ohne gravierende Auswirkungen bleiben.

Erfolgreich ist das IT-Team von B&R, weil es sich nicht auf die Rolle als „Systemerhalter“ beschränkt, sondern den Anspruch erhebt, durch verlässliche Bereitstellung der richtigen Geräte und Systeme den Unternehmenserfolg zu ermöglichen und zu fördern. Das beginnt mit der Hardware, wo die passenden Geräte mit sehr viel mehr Anwenderorientierung ausgewählt und konfiguriert werden. Das macht kommunikative und analytische Fähigkeiten zum Ausfiltern des tatsächlichen Ressourcenbedarfs zu gefragten Eigenschaften der MitarbeiterInnen in der IT Infrastructure & Operations.

### Homogenisierung bei Mensch und Maschine

Handhabbarkeit und Kosteneffizienz der weitläufigen, aber engmaschigen IT-Infrastruktur mit Hardware, Betriebssystemsoftware und Kommunikationsnetzwerken sowie Sicherheitstechnik sind nur mit weitgehender Homogenisierung der unterschiedlichen Systemteile zu gewährleisten. Aber auch zwischen den Rollen der Mitarbeitenden existieren bei B&R keine strengen Grenzen, denn alle System Engineers haben sowohl Aufgaben an der Systemausstattung als auch direkten Kontakt mit den Anwendern.

Diese können sich bei B&R bei jeglichen Anforderungen und Fragen an eine zentrale Stelle, den hausinternen Service Desk wenden. Zur Sicherstellung einer ausreichend hohen Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur für geschäftskritische Vorgänge steht dieser an sieben Tagen der Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Außerhalb der Geschäftszeiten in Form einer top organisierten Rufbereitschaft und während Bürozeiten durch den Service Desk. Jährlich erreichen ca. 30.000 Anfragen den Service Desk, davon ca. 13.000 telefonisch. „Zur Unterstützung bei Anfragen durch Anwender brauchen unsere Service Desk Agents kommunikative und kommunikativ-analytische Fähigkeiten“, betont Achatz. „Sie müssen gern mit Menschen in allen Facetten umgehen, aber auch deren Wünsche und Anforderungen analysieren und nach Wichtigkeit für das Gesamtunternehmen priorisieren, sodass nichts dem Zufall überlassen bleibt.“ So wie das Unternehmen selbst, expandiert auch die IT-Landschaft von B&R weiter. Sie

umfasst heute 450 modernste, hoch verfügbare Server- und Speichersysteme in TÜV-zertifizierten Rechenzentren, mit denen sie weltweit 90 vernetzte Standorte bedient. Auch bei den 2.500 Clientrechnern kommen nur hochwertigste Komponenten zum Einsatz, ebenso bei der Netzwerktechnik mit 6.000 Switchports und einem flächendeckenden WLAN, welches das Headquarter versorgt. Entsprechend häufig finden sich Job-Chancen für verantwortungsvolle, selbstständige Tätigkeiten im IT-Umfeld auf [www.br-automation.com/jobs](http://www.br-automation.com/jobs).

**Bernecker + Rainer Industrie-Elektronik GmbH**

B&R Straße 1 A-5142 Eggelsberg  
 Tel. +43 7748-6586-0  
[www.br-automation.com](http://www.br-automation.com)

# technologien gestalten

## MECHATRONIK

Das einzige universitäre Mechatronik-Studium in Westösterreich gemeinsam mit der Leopold-Franzens-Universität Innsbruck.

► **INFOS UNTER**  
[lehre@umit.at](mailto:lehre@umit.at)  
 oder [www.umit.at](http://www.umit.at)

**UMIT**  
 the health & life sciences university